

ชื่อ	1. นางสาวเบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ 2. นางสาวหฤทัย สุวรรณรัตน์
ชื่อโครงการ	ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express เพื่อการจัดทำบัญชีของสำนักงาน วันวิสาการบัญชี
สาขาวิชา	เทคโนโลยีบัณฑิต การบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา
ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์เนตรดาว แซ่หลาย
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง ศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express เพื่อการจัดทำบัญชีของสำนักงาน
วันวิสาการบัญชี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการวางระบบบัญชีของสำนักงานวันวิสาการบัญชี
2) เพื่อศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานบัญชีของสำนักงานวันวิสาการบัญชี 3) เพื่อศึกษาความ
พึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานวันวิสาการบัญชี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ 2 กลุ่มได้แก่ 1 เจ้าของกิจการวันวิสาการบัญชี จำนวน 1 คน
แบบสัมภาษณ์ที่ใช้สัมภาษณ์เจ้าของกิจการสำนักงานวันวิสาการบัญชี ซึ่งสัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้
1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ให้บริการด้านบัญชี 2) ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านบัญชี
3) ข้อมูลเกี่ยวกับการวางระบบบัญชีด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปที่สำนักงานวันวิสาการบัญชีได้ให้บริการ
ลูกค้า 2 ลูกค้าที่ใช้บริการสำนักงานวันวิสาการบัญชี จำนวน 10 คน ซึ่งจะเป็นประเด็นคำถามในเรื่อง
ของ 1) ด้านงานบริการ 2) ด้านราคา 3) ด้านสถานที่ประกอบการ และอุปกรณ์ต่าง ๆ
4) ด้านผู้ให้บริการ / พนักงาน 5) ด้านกระบวนการให้บริการ 6) ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ
7) ด้านการสื่อสารทางการตลาด สำหรับข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์จะนำมาเสนอในลักษณะ
การอธิบายเป็นความเรียง ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า การให้บริการลูกค้าของ สำนักงานวันวิสาการบัญชี มีการให้บริการลูกค้าคือ
การรับทำบัญชี ลูกค้าที่มาใช้บริการเป็นลูกค้าในจังหวัดสงขลา โปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้ในงาน
บัญชีคือโปรแกรม Express ค่าธรรมเนียมในการให้บริการทำบัญชีจะพิจารณาจากจำนวนเอกสารการ
จัดทำบัญชี ความซับซ้อนของงานต่างๆ ตามความเหมาะสมของงานซึ่งจะไม่เท่ากันในแต่ละเดือน