

ชื่อโครงการ	ศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง
ผู้วิจัย	ขวัญฤทัย แสงจันทร์ วาสนา แซ่ว่อง หงส์ระวี ศิริมงคล
สาขาวิชา	การบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสงขลา
ผู้สอนรายวิชาโครงการ	อาจารย์เนตรดาว แซ่หล่าย
ที่ปรึกษาโครงการ	อาจารย์สุภาวดี เสนาะกรรม
ปีการศึกษา	2563

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยเรื่องศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

การศึกษาโครงการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย จำนวน 30 คน 2) ประชาชนผู้เสียภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย 11 หมู่บ้าน จำนวน 100 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยรวมความพึงพอใจของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีหน้าที่ในการรับชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด หากพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านการจัดเก็บภาษีโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ

มากที่สุด (โดยสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย รองลงมาคือ มีลูกหนี้มีจำนวนลดลงจากปีงบประมาณ 2562 และน้อยที่สุดคือ ผู้เสียภาษีมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บภาษี โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (โดยเป็นค่าวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในงานภาคสนาม รองลงมาคือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และน้อยที่สุดคือ การจ้างพนักงานในการจัดทำแผนที่ภาษี ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีหน้าที่ในการชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งค่าย อำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด หากพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษีโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถานที่ให้บริการมีความเอื้ออำนวยในการเสียภาษีโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสำนึกในหน้าที่ของผู้เสียภาษีโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และน้อยที่สุดคือ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

Project name	The Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang.
Researcher	Khwunrutai Sangjun Wassana Saewong Hongravee Sirimongkon
Branch	Accounting Songkhla Vocational College
Project Instructor	Netdown Sac-lai
Project advisor	Supawadee Sanohkarn
Academic year	2020

ABSTRACT

The Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. It is intended to study 1) The Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. 2) The Factors Affecting Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang.

The study of this research project. This research is a qualitative research. In which the sample used in this research is 1) 30 government officials, employees and employees of Thung Khai Subdistrict Administrative Organization 2) There were 100 taxpayers of Thung Khai Subdistrict Administrative Organization 11 villages. The tools used in this research were interview form and questionnaire.

Research results

1) The Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang.

According to the study, it was found that The Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. Overall satisfaction of government officials, employees and employees who are responsible for receiving tax

payment of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. On average, at the highest level If considered on a single side, respectively, it was found that the average level of taxation was at the highest level. (With the ability to collect tax according to the target, followed by the number of receivables decreased from fiscal year 2019 and the least is The number of taxpayers has increased from fiscal year 2019 and in the face of taxation operational expenses. On average at a high level (It is the cost of materials and equipment used in the field, followed by the cost of traveling. And the least is Hiring employees to chart their respective taxes.

2) The Factors Affecting Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang.

According to the study, it was found that The Factors Affecting Efficiency of Tax Collection of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. Overall the satisfaction of the citizens who are obliged to pay taxes of The Local Administration of Thung Khai district, Yan ta khao, Trang. On average, at the highest level If considered on a single side, respectively, it was found that On the staff side, the knowledge of average taxation was at the highest level, followed by the property, with the average taxing allowance at the highest level. Followed by that was the sense of duty of the average taxpayer at the highest level. Followed by the news coverage area, which was at the average level at the highest level. And the least is The operational speed of the officers was the highest, respectively.